

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD HOTEL ACQUA

PREVENCIÓN Y CONTENCIÓN DEL CORONAVIRUS COVID-19

La Bioseguridad nuestra Prioridad

1

OBJETIVO.

Tomar medidas y protocolos con el fin de contribuir al cuidado de nuestro personal, mitigar el contagio y la propagación del Coronavirus Covid-19 y poder cumplir de manera responsable con las actividades laborales de nuestra empresa y las disposiciones que aprueba la ley

DESCRIPCIÓN.

Nuestro Publico de prevención y cuidado es, personal interno de trabajo que llega al Hotel a desarrollar sus tareas laborales y clientes externos que utilizan los servicios de Hospedaje de nuestro Hotel, para cada uno de ellos hemos enfocado los protocolos, haciendo énfasis en los momentos más frecuentes de contagio y que ameritan un cuidado especial para evitar la propagación del Coronavirus

PERSONAL DEL HOTEL ACQUA

LIMPIEZA

- Incrementar la limpieza y desinfección de puestos de trabajo, pisos paredes, puertas, sillas, divisiones, pasamanos y todos aquellos elementos con los que se tenga constante contacto
- Sera responsabilidad del trabajador mantener la superficie de su escritorio y los elementos diarios de su uso desinfectados y limpios tales como: Teléfono, calculadora, computador, silla entre otros, el Hotel proveerá desinfectante e insumos que requieran los empleados para cumplir con dicha actividad
- Se debe realizar aseo y desinfección diario en todos los baños del Hotel sean de áreas comunes o habitaciones, durante el día, se deberá desinfectar como mínimo cada 3 horas, las puertas, chapas, grifo de la llave de lavamanos y asegurar que el baño siempre este dotado de jabón de manos y toallas desechables
- El ascensor debe tener una limpieza y desinfección profunda al inicio del día y continuar cada 3 horas con su proceso de desinfección

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD HOTEL ACQUA

PREVENCIÓN Y CONTENCIÓN DEL CORONAVIRUS COVID-19

La Bioseguridad nuestra Prioridad

2

- Se debe dejar reporte por escrito cada vez que se realice el aseo y desinfección, de los baños y el ascensor
- Los elementos de aseo como trapos, escobas, traperas, cepillos, valdes entre otros, debe someterse a un proceso de desinfección una vez el empleado haya concluido las actividades a cargo y debe proceder a guardar los elementos desinfectados

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN

- Todos los empleados del Hotel deben portar el tapabocas y hacer buen uso de este quitándolo de los laterales para no contaminar la parte central y desechándolo de manera segura cuando este se encuentre posiblemente infectado
- El personal de recepción que atiende servicio al público deberá portar obligatoriamente tapabocas y guantes
- Se recomienda portar las uñas cortas y las manos libres de joyas u otros elementos que puedan contraer el virus o romper los guantes
- Los elementos de protección desechables deben ir a un mismo recipiente de basura, para la disposición correcta y segura de los mismos, con miras a mitigar una expansión del coronavirus

REQUISITOS DE INGRESO AL HOTEL PARA LOS EMPLEADOS:

- Toda persona que ingrese a el Hotel, empleados, proveedores o visitantes deberá lavarse las manos durante 30 segundos y deberá continuar con una secuencia de lavado de manos como mínimo cada 3 horas
- Toda persona que ingrese a el Hotel, empleado, proveedor o visitante deberá portar adecuadamente el tapabocas, asegurándose que este, cubra su boca y nariz y deberá portarlo durante toda su jornada laboral o durante el tiempo que permanezca en el Hotel. El Hotel se hará cargo de proveer a los empleados y huéspedes estos elementos de protección
- Es responsabilidad de cada empleado registrarse en la pagina www.medellinmecuida.com para cumplir con las políticas de la alcaldía y poder desplazarse de su casa al Hotel sin ninguna dificultad o multa, el Hotel también hará la inscripción correspondiente como empresa para inscribir a las personas que necesitan desplazarse al Hotel

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD HOTEL ACQUA

PREVENCIÓN Y CONTENCIÓN DEL CORONAVIRUS COVID-19

La Bioseguridad nuestra Prioridad

3

- El Hotel le dará a cada empleado el permiso que acredita que puede movilizarse con el fin de cumplir con las actividades laborales del Hotel
- Al ingreso en el Hotel cada persona deberá tomar su temperatura con termómetro digital y luego proceder a desinfectarlo con alcohol, a continuación, deberá llenar una planilla de registro con esta información, el empleado que presente una temperatura corporal mayor a 38°C no podrá ingresar al Hotel y deberá consultar con la línea de atención de su EPS o las líneas autorizadas para reportar un caso sospechoso de Covid-19
- Se debe realizar una base de datos actualizada con toda la información del personal que actualmente esta laborando en el Hotel

MEDIDAS QUE LA EMPRESA DEBE TOMAR EN CASO DE BROTE COVID-19

- En caso de que la empresa presente 2 casos de contagiados por el virus COVID-19, la empresa deberá entrar en un periodo de cuarentena obligatorio de 14 días, con la finalidad de evitar la propagación del virus en los demás empleados
- La entidad de salud pública será quien autorice cuando se puede reanudar con las actividades de la empresa
- Se debe reportar a la EPS y ARL sobre los casos confirmados de Covid-19

REGULACIÓN DE LAS MEDIDAS

- Debe haber un supervisor responsable que tenga a cargo el seguimiento y monitoreo de todos los protocolos de desinfección y limpieza del Hotel
- Debe haber un líder de comunicaciones que apoye de una manera dinámica y efectiva el mensaje de cuidado que queremos transmitir a nuestros empleados, proveedores y clientes
- Debe haber una persona responsable que lidere las capacitaciones de prevención, sensibilización para evitar la propagación del virus Covid-19

MEDIDAS PARA EL ÁREA DE ALIMENTOS Y BEBIDAS DEL HOTEL ACQUA

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD HOTEL ACQUA

PREVENCIÓN Y CONTENCIÓN DEL CORONAVIRUS COVID-19

La Bioseguridad nuestra Prioridad

4

- Rigurosa desinfección constante de superficies y elementos con desinfección en especial las áreas de frecuente contacto
- La recepción de insumos es una de los altos riesgos de contagio, en esta fase es necesario que el personal cuente con todas las medidas de seguridad, tapabocas, guantes y gafas
- Durante la recepción de los insumos de alimentos el proveedor debe cumplir con todas las medidas de protección que minimice el riesgo de contagio
-

- Todos los productos recibidos por el Hotel deben ser desinfectados y lavados, haciendo una disposición adecuada de los mismo
- Todos los insumos deben ser abiertos con el fin de desechar de manera segura empaques de cartón, plásticos y demás superficies que hayan tenido contacto y pueden ser riesgo de contagio
- Todas las personas responsables del área de cocina, camareras, botones, recepcionista, mantenimiento y supervisores deberán tener conocimiento sobre las disposiciones del Hotel para el cuidado y la prevención del Covid-19
- Es responsabilidad del empleado portar en todo momento los elementos de seguridad como el tapabocas, guantes y gafas, al igual que en el momento donde el trabajador vaya a tener algún contacto con el huésped del Hotel
- Los supervisores deberán velar por cumplir con la disposición y el buen uso de los elementos de protección

AISLAMIENTO

- Los puestos de trabajo deben estar aislados 2 mts uno del otro
- Si algún empleado del Hotel tiene síntomas de gripa, por favor abstenerse de venir ir a trabajar y reportar su estado a su jefe directo, si tiene síntomas más fuertes debe reportar su caso de sospecha del Coronavirus a las entidades encargadas o por la aplicación CoronaApp
- Cada empleado es responsable de informar si tiene síntomas de Coronavirus o si existe algún caso de sospecha de posible contagio en sus casas

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD HOTEL ACQUA

PREVENCIÓN Y CONTENCIÓN DEL CORONAVIRUS COVID-19

La Bioseguridad nuestra Prioridad

5

CLIENTES DEL HOTEL

CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN:

- Sensibilización a los huéspedes del Hotel mediante avisos visuales y descripción verbal del protocolo por parte del personal de recepción al ingreso del Hotel

- Descripción de la técnica de lavado de manos durante 20 segundos mediante los siguientes pasos



- Proteger a los trabajadores en el lugar de trabajo brindando los elementos de protección y capacitando sobre el uso correcto de los mismos
- Dar y exponer información clara y visible sobre nuestras políticas de bioseguridad y protocolos contra el Coronavirus

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD HOTEL ACQUA

PREVENCIÓN Y CONTENCIÓN DEL CORONAVIRUS COVID-19

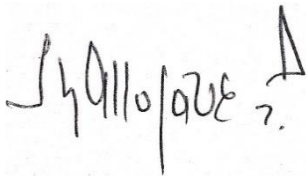
La Bioseguridad nuestra Prioridad

6

- Fomentar el autocuidado de todos
- Incentivar a todas las personas a portar un gel antimaterial en su bolso, a portar tapabocas cuando están en la calle y a mantener un distanciamiento como mínimo de 1.5 mts de las demás personas
- Incentivar el uso de la bicicleta como medio de transporte, para evitar aglomeración de personas en los medios de transporte publico
- Abstenerse de realizar visitas familiares o encuentros con grupos de personas
- Dar a conocer las líneas y medios de comunicación para reportar casos sospechosos o para hacer seguimiento a un contagio del Covid-19
- Fomentar los hábitos de vida saludable, alimentación sana, ejerció en casa, habitados para la salud mental de cada persona y adaptar las actividades o hobbies a los espacios con los que contamos en nuestras casas

PROTOCOLO PARA EL MANEJO DE SITUACIONES DE RIESGO COVID-19

- Cuando se presente un caso sospechoso de Covid-19 el Hotel deberá tomar medidas básicas: Solicitar al huésped que se tome la temperatura, solicitar al huésped que se aislé preventivamente mientras se le realiza la prueba del Covid-19, proporcionar al huésped los elementos de protección básicos como: Tapabocas y guantes, solicitar al huésped que descargué la aplicación CoronaApp para reportar su caso y empezar un proceso de seguimiento
- Los casos de contagio se deben manejar de manera sutil y con tacto humano, con el fin de evitar discriminación por parte de las demás personas hacia la persona contagiada
- El Hotel deberá reportar el caso sospechoso a las líneas de atención 123 o al whatsapp 3053050295 o por medio de la aplicación CoronaApp.



Horacio Arroyave Soto
Gerente